

わかさ旅行センターの取り組み

令和2年8月26日

熊毛海陸運送株式会社

日頃より市丸グループわかさ旅行センターをご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社では新型コロナウイルス感染症の影響を受け、お客様と従業員の安全と感染防止に最大限配慮しながら以下の通り対応させていただいております。

お客様にはご迷惑をお掛けしますがご理解賜りますようお願い申し上げます

ツアーの感染防止の取り組み

- ①添乗員および当社スタッフは、検温などの体調管理を徹底します
- ②添乗員および当社スタッフは、業務中はマスクまたはフェイスガード等を着用します
- ③バス乗降口など適切な場所に消毒液等を設置します
- ④ツアー参加人数を限定し、人と人の距離を考慮したバス座席へご案内します
- ⑤車内換気システムのあるバスを利用します（一部、離島区間を除く）
- ⑥バス車内は毎日接触箇所の消毒を依頼します

⑦自由散策など密を避ける観光と長めの滞在時間を設定いたします。

⑧各業界の対策ガイドラインを順守している観光施設・食事・宿泊施設を選定します

ツアーにご参加のお客様へお願い

①ツアー開始前に検温をお願い致します。

※熱がある、咳が出る、のどが痛いなどの症状がある方はご参加いただけません。

②定期的な手指の消毒とツアー中はマスク等の着用をお願い致します。

③ツアー中の社会的距離(ソーシャルディスタンス)の確保にご協力ください。

④バス車内での飲酒・食事・大声での会話はお控えください。

⑤手荷物の運搬、写真撮影は接触機会削減のため各自でお願い致します。

各営業所の取り組み

② 営業所スタッフは日頃より健康管理に留意しております。

②営業所スタッフ日頃より衛生管理を徹底しております。

③営業所内の換気・清掃・消毒を定期的に行っております。

⑤店頭入り口には消毒液を設置しておりますので、ご活用ください。

ご来店のお客様へお願い

①感染防止のため、電話やメールでの旅行相談、オンラインでの旅行の申し込みなど非来店での旅行取引をおすすめしております。

②来店での旅行相談や旅行申し込み等をご希望のお客様には、集中防止のため事前の来店予約をおすすめしております。

③来店の際には、必ずマスクの着用と手指の消毒のご協力をお願いいたします。

その他のお願い

・旅行先では、感染リスクを避けるため「新しい旅のエチケット」を遵守して、
安心して楽しい旅行をしましょう。

⇒ [新しい旅のエチケット.pdf](#)